

# A Liq vai do tradicional ao digital.



## Produtos tradicionais

**Retenção**  
**SAC**  
**Cobrança**  
**Televendas**  
**Back-Office**  
**Suporte**



## Canais tradicionais

**URA tradicional e reconhecimento de voz**  
**Voz**  
**E-mail**  
**SMS e Messenger**  
**Chat**



## Inovações em Analytics para a experiência do consumidor

**Quality Analytics:** Automatização do modelo de qualidade  
**Monitoramento de redes sociais:** Entendimento das experiências dos clientes  
**Speech to text:** Compreensão da experiência do cliente  
**Analytics:** Inteligência para decisões acertadas



## Soluções customizadas aos negócios

**Atendimento de Redes Sociais**  
**Crédito**  
**Gestão da Reclamação**  
**Atendimento End To End**  
**Multiplataforma**



## Garantia de eficiência operacional

**Automatização:** Redução de trabalho manual  
**Workflow:** Processos orquestrados  
**Gestão à vista:** Empoderamento das equipes  
**Estratégia de mailing:** Resultados maximizados por Inteligência Analítica



## Inovações multicanal que empoderam os consumidores

**Chatbot:** Canais digitais simplificados  
**Omnichannel:** Empoderamento do consumidor para escolha de canal  
**URA visual:** Integração de canais via app, voz e chat  
**Agente virtual:** Avatar "persona"

# A Liq também oferece soluções para atendimento presencial.

Transformamos experiência em resultado com soluções completas e serviços personalizados em diversos canais de atendimento.



## Trade Marketing

Transforme seu atendimento ao cliente

### Estratégias para canais de vendas

Contratação e gestão de equipe e de ações no ponto de venda – do abastecimento à venda.

**Atendimento presencial**

**Atendimento consultivo**

**Visual merchandising**

**Reposição de produto**

**Auditoria**

**Suporte operacional (back-office)**



## Marketing promocional

Transforme seu ambiente de compras

### Ações que geram resultados

Estratégias que potencializam a visibilidade da sua marca no ponto de venda, ao promover experiências para o seu consumidor e motivação para a sua equipe.

**Ativação**

**Material de PDV**

**Relacionamento e incentivo**

**Eventos e convenções**

**Promoção**



## Operação de vendas

Transforme suas vendas

### Equipes de alta performance e contratação personalizada

Modelo de gestão eficiente com foco em resultados. Entendemos o seu negócio para propor a solução de contratação mais adequada para vendas B2C e B2B.

**Venda direta**

**Venda consultiva**

**PAP - Abordagem porta a porta**



## Treinamento

Transforme seus colaboradores

### Conhecimento que impulsiona suas vendas

Experiências de aprendizado que transformam seus colaboradores em embaixadores da marca. Planejamento, criação, gestão e aplicação de conteúdo de acordo com suas necessidades.

**Treinamentos presenciais**

**Treinamentos à distância (plataforma EAD, Universidade Corporativa)**

**Treinamentos especiais (eventos)**

**Fábrica de conteúdo**

**Desenvolvimento de liderança**